

Terms & Conditions Credit Vouchers - NED

Algemeen

Deze regeling is gebaseerd op de globale overeenkomst tussen ACM, consumentenbond en industrie over restituties en vouchers voor evenementen die zijn verplaatst, dan wel zijn afgelast, als gevolg van de maatregelen omtrent de bestrijding van het Coronavirus. Deze overeenkomst is hier terug te lezen: <https://www.bewaarjeticket.nl/regeling/>

Deze voorwaarden zien uitsluitend op de verkoop van tickets die toegang bieden tot het evenement Rebirth Festival van Stichting Rebirth events aan de houder van (een) ticket(s) (hierna: "Klant"). Eventueel aangeschafte nevenproducten, zoals tokens en merchandise vallen niet onder deze voorwaarden. Voor deze nevenproducten zijn de originele voorwaarden van verkoop onverkort van kracht.

De gemaakte keuze door de Klant is bindend en van toepassing op alle tickets in de order. De keuze van de Klant vervangt c.q. wijzigt de bestaande overeenkomst tussen Stichting Rebirth events en de Klant.

Artikel 1: indien de Klant voor een volledige donatie kiest

Indien een evenement is verplaatst, dan wel is afgelast als gevolg van de maatregelen omtrent de bestrijding van het Coronavirus, kan de Klant kiezen om de betaalde ticket gelden voor de toegang tot een evenement van Stichting Rebirth events om te zetten naar een gift aan Stichting Rebirth events.

De bestaande overeenkomst tussen Stichting Rebirth events en de Klant betreffende de originele order, wordt door deze keuze ontbonden. De Klant gaat ermee akkoord dat zijn originele order geannuleerd wordt en dat daarmee zijn/haar recht op toegang tot het desbetreffende evenement vervalst. Ook gaat de Klant ermee akkoord dat het restitutiebedrag waar de Klant door de annulering van zijn originele order oorspronkelijk recht op heeft, wordt omgezet in een gift aan Stichting Rebirth events. Hierdoor bestaan er geen verdere (wederzijdse) verplichtingen meer tussen Stichting Rebirth events en de Klant.

Artikel 2: indien de Klant voor een voucher kiest

Indien een evenement is afgelast als gevolg van de maatregelen omtrent de bestrijding van het Coronavirus kan de Klant kiezen voor een voucher (tegoedbon).

Indien een evenement is verplaatst als gevolg van de maatregelen omtrent de bestrijding van het Coronavirus, en wanneer de Klant verhinderd is op de nieuwe datum van het verplaatste evenement, heeft de Klant recht op het aanvragen van een voucher (tegoedbon) binnen een termijn van veertien (14) dagen na aankondiging van de gegeven opties van het betreffende evenement van Stichting Rebirth Events.

De bestaande overeenkomst tussen Stichting Rebirth events en de Klant betreffende de originele order, wordt door deze keuze gewijzigd. De Klant gaat ermee akkoord dat zijn/haar originele order wordt geannuleerd en dat daarmee zijn/haar recht op toegang tot het desbetreffende evenement vervalt.

Ook gaat de Klant ermee akkoord dat door deze keuze zijn/haar recht op de terugbetaling van de oorspronkelijke ticketprijs en servicekosten vervalt. De Klant gaat ermee akkoord dat hij/zij een voucher krijgt.

De voucher zal middels een voucher code verstuurd worden naar het emailadres waarmee de originele aankoop gedaan is.

De email met de voucher code zal vanaf juni 2020 (of eerder indien mogelijk) gestuurd worden naar de Klant.

De waarde (het tegoed) van de voucher omvat de oorspronkelijke ticketprijs, inclusief eventuele boekings- of servicekosten.

De waarde van de voucher kan tot en met 31 december 2021 worden gebruikt voor de aankoop van een ticket voor Rebirth Festival 2021 of 2022. De geldigheidstermijn wordt op de voucher vermeld.

Wanneer de geldigheidstermijn van de voucher is verstreken wordt het resterende tegoed uitgekeerd aan de Klant.

Indien de voucherwaarde niet toereikend is voor de nieuwe bestelling, zal het verschil bijbetaald dienen te worden door de Klant. Indien de voucherwaarde groter is dan de nieuwe bestelling, zal het restant uitgekeerd worden als nieuwe voucher aan deze Klant.

Indien gekozen wordt voor een gedeeltelijke donatie zal de voucherwaarde verminderd worden met het bedrag dat resulteert uit het gedoneerde percentage van de oorspronkelijke voucherwaarde zoals aangegeven door de Klant. Bijvoorbeeld: bij 50% donatie op het oorspronkelijke voucherwaarde bedrag van 100 EUR zal er 50 EUR tegoed op de voucher komen te staan.

Artikel 3: indien de Klant voor terugbetaling kiest

Indien een evenement is verplaatst, dan wel is afgelast als gevolg van de maatregelen omtrent de bestrijding van het Coronavirus, en de Klant binnen veertien (14) dagen na aankondiging van de mogelijkheden, kenbaar heeft gemaakt aan Stichting Rebirth events dat hij/zij geen gebruik kan maken van een voucher, kan de Klant kiezen voor een refund (terugbetaling).

De bestaande overeenkomst tussen Stichting Rebirth events en de Klant betreffende de originele order, wordt daarmee ontbonden. De Klant gaat ermee akkoord dat zijn originele order geannuleerd wordt en dat daarmee zijn/haar recht op toegang tot het desbetreffende Evenement vervalst. Daartegenover staat dat de Klant recht heeft op de terugbetaling van de oorspronkelijke ticketprijs en servicekosten in geld door Stichting Rebirth events. De terugbetaling van de oorspronkelijke ticketprijs en servicekosten zal plaatsvinden via dezelfde betaalwijze als waarmee de originele aankoop is gedaan.

Indien het evenement is verplaatst, vindt de terugbetaling uiterlijk plaats één (1) maand na de nieuwe datum van het verplaatste evenement.

Indien het evenement is afgelast, vindt de terugbetaling uiterlijk drie (3) maanden na de datum van het afgelaste evenement plaats.

Indien gekozen wordt voor een gedeeltelijke donatie zal het refund bedrag verminderd worden met het bedrag dat resulteert uit het gedoneerde percentage van het oorspronkelijke refund bedrag zoals aangegeven door de Klant. Bijvoorbeeld: bij 50% donatie op het oorspronkelijke refund bedrag van 100 EUR zal er 50 EUR worden terugbetaald aan de Klant.

Terms & Conditions Credit Vouchers - ENG

General

This arrangement is based on the global agreement between ACM, the “Consumentenbond” and the industry concerning refunds and vouchers for events that have been rescheduled or cancelled due to the measures taken against the spread of the Coronavirus. This agreement can be found here: <https://www.saveyourticket.nl/ticket-value-scheme/>

These terms and conditions apply exclusively to the sale of tickets that provide access to the event Rebirth Festival from Stichting Rebirth Events to the holder of (a) ticket(s) (hereinafter: “Customer”). Any “Add-ons”, such as tokens and merchandise, are not covered by these terms and conditions. For these Add-ons, the original terms and conditions of sale apply in full.

The choice made by the Customer is binding and applies to all tickets in the order. The Customer’s choice replaces c.q. modifies the existing agreement between Stichting Rebirth Events and the Customer.

Article 1: in case the Customer chooses to make a full donation

In case an event is rescheduled or cancelled due to the measures taken against the spread of the Coronavirus, the Customer may choose to convert the paid ticket fees for admission to an event of Stichting Rebirth Events into a gift to Stichting Rebirth Events.

The existing agreement between Stichting Rebirth Events and the Customer regarding the original order will be dissolved by this choice. The Customer agrees that his/her original order will be cancelled and that his/her right of access to the event in question will thereby lapse. The Customer also agrees that the refund amount to which the Customer is originally entitled as a result of the cancellation of its original order, will be converted into a gift to Stichting Rebirth Events. As a result, there are no further (mutual) obligations between Stichting Rebirth Events and the Customer.

Article 2: in case the Customer chooses to get a voucher

In case an event is cancelled due to the measures taken against the spread of the Coronavirus, the Customer may choose a voucher.

In case an event is rescheduled due to the measures taken against the spread of the Coronavirus, and the Customer has notified Stichting Rebirth Events within four (4) weeks after the announcement of the rescheduling of the event in question that he/she is unable to attend on the new date of the rescheduled event, the Customer may choose for a voucher.

The existing agreement between Stichting Rebirth Events and the Customer regarding the original order will be amended by this choice. The Customer agrees that his/her original order will be cancelled and that his/her right to access the event in question lapse. The Customer also agrees that as a result of this choice his/her right to get a refund of the original ticket price and service costs will lapse. The Customer agrees to receive a voucher. The voucher will be sent with a voucher code to the email address with which the original purchase was made.

The email with the voucher code will be sent to the Customer from June 2020 (or earlier if possible).

The value (credit) of the voucher includes the original ticket price, including any booking or service fees.

The value of the voucher can be used to purchase a ticket for Rebirth Festival 2021 or 2022 until 31 December 2021. The validity period will be indicated on the voucher.

When the validity period of the voucher has expired, the remaining credit will be paid out to the Customer.

If the voucher value is not sufficient for the new order, the difference will have to be paid by the Customer. If the voucher value is greater than the new order, the balance will be paid out as a new voucher to the Customer.

If a partial donation is chosen by the Customer, the voucher value will be reduced by the amount resulting from the donated percentage of the original voucher value as indicated by the Customer. For example: in case the Customer donates 50% of the original voucher value of EUR 100, the Customer will receive EUR 50 credit on the voucher.

Article 3: in case the Customer chooses to get a refund

In case an event has been rescheduled or cancelled due to the measures taken against the spread of the Coronavirus, and the Customer has informed Stichting Rebirth Events within fourteen (14) days after the announcement of the that he/she cannot make use of a voucher, the Customer can choose for a refund.

The existing agreement between Stichting Rebirth Events and the Customer regarding the original order will thus be dissolved. The Customer agrees that his/her original order will be cancelled and that his/her right to access to the event in question will thereby lapse. In return, the Customer is entitled to a refund of the original ticket price and service fees in money by Stichting Rebirth Events.

The refund of the original ticket price and service fees will be made using the same payment method as the original purchase.

If the event has been rescheduled, the refund will be made no later than one (1) month after the new date of the rescheduled event.

If the event has been cancelled, the refund will take place no later than three (3) months after the date of the cancelled event.

If a partial donation is chosen by the Customer, the refund amount will be reduced by the amount resulting from the donated percentage of the original refund amount as indicated by the Customer. For example: in case of a 50% donation on the original refund amount of EUR 100, EUR 50 will be refunded to the Customer.